



Lettre d'Engagement de la Direction

Soucieux à chaque instant du respect de l'environnement, de la satisfaction de nos clients ainsi que de nos parties intéressées, AET s'engage à construire sa pérennité autour des objectifs qualité suivants :

- fiabiliser les études thermiques
- développer et organiser notre prestation formation
- Orienter 12 constructeurs dans une démarche Annexe VII ou une sensibilisation étanchéité
- Développer une nouvelle prestation « Rénovation »
- Mieux communiquer sur AET LORIENT

Et ses objectifs environnementaux :

- Permettre à tous nos clients de pouvoir construire des maisons basse consommation dès 2009.
- La gestion des déchets, par le tri et le recyclage aussi bien sur nos interventions chez nos clients que dans nos activités sur notre site,
- La limitation des nuisances au public, dans nos activités chez nos clients, notamment par le bruit et l'aspect visuel après la fin de nos interventions, et également sur notre site.
- La préservation des ressources naturelles, en réutilisant et recyclant le papier, en réduisant autant que possible les consommations d'eau. Utiliser de façon responsable l'énergie, en favorisant l'économie de carburant, d'électricité, de chauffage, de climatisation.
- La contribution aux économies d'énergie et à l'engagement de la France aux accords de Kyoto par une meilleure conception et réalisation de la maison individuelle, grâce à nos conseils techniques et nos tests de perméabilité.
- La conformité aux exigences légales, réglementaires, et les autres exigences auxquelles AET LORIENT a souscrit.

Notre volonté est de progresser continuellement et de s'imposer comme référence de professionnalisme sur notre secteur d'activité. Notre système de management doit nous permettre d'améliorer nos performances et ce pour l'ensemble de nos activités.

Nous nous engageons à vérifier la pertinence des objectifs de notre stratégie d'entreprise notamment lors des réunions de façon mensuelle et lors des revues de direction. Seule cette appropriation de l'amélioration continue nous permettra de garantir une organisation et des prestations adaptées et efficaces et d'atteindre nos objectifs.

L'amélioration Qualité et environnement n'est possible qu'avec l'engagement de la direction mais également l'implication quotidienne de l'encadrement et de l'ensemble des collaborateurs.

En accord avec notre démarche globale Qualité – Environnement suivant les référentiels ISO 9001 et ISO 14001, je délègue à l'Equipe de management Qualité – Environnement (Elisabeth MARECHAL et Emilie LACHAUX), l'animation et le suivi de ces normes dans l'entreprise.

Bernard LORIENT
Le Directeur

Validé par : Bernard LORIENT

Le : 19/12/2008 Réf : DR3-1-7